

Komenda Powiatowa Policji w Jaworze

<https://jawor.bip.policja.gov.pl/158/skargi-i-wnioski/3294,Skargi-i-wnioski.html>

2024-06-30, 09:22

Skargi i wnioski

Sposób załatwiania skarg w Komendzie Powiatowej Policji w Jaworze

Prawo do powszechnego składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej.

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. (Dz. U. Nr 5 Poz. 46 z dnia 22.01.2002) w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą (art. 221 kpa).

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw (art. 227 kpa).

O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna (art. 222 kpa).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu. W przypadku, gdy skargi i wnioski nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania (§ 5 i § 8. 1 przywołanego powyżej rozporządzenia).

W przypadku skarg zgłaszanych telefonicznie informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się w jednostce Policji lub przysłania skargi pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności zmierzające do wyjaśnienia podnoszonych zarzutów.

W województwie dolnośląskim uprawnionymi do przyjmowania skarg są:

1. Komendant Wojewódzki Policji we Wrocławiu, który przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 15.45 do 17.00.
2. W imieniu Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu – Naczelnik Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu lub jego zastępca oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, którzy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 8.00 do 17.00, a w pozostałe dni robocze od 9.00 do 15.00.
3. Komendanci miejscy / powiatowi Policji województwa dolnośląskiego w zakresie skarg dotyczących działalności podległych im jednostek i komórek organizacyjnych.

Skargi i wnioski w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu można złożyć:

1. Osobiście lub pisemnie pod adresem:

Komenda Wojewódzka Policji we Wrocławiu

ul. Podwale 31-33

50-950 Wrocław

2. Telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku):

- pod numerem 47 871 33 89 - sekretariat Komendanta Wojewódzkiego

Policji we Wrocławiu,

- pod numerem 47 871 34 45 - sekretariat Wydziału Kontroli Komendy

Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu.

3. Faxem – numer 47 871 45 81,

4. Poczta internetową na adres e-mailowy : skargi@wr.policja.gov.pl

Skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Jaworze można złożyć:

1. Osobiście lub pisemnie pod adresem:

Komenda Powiatowa Policji w Jaworze

ul. Armii Krajowej 2

59-400 Jawor

2. Telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku):

- pod numerem 47 874 52 42

3. Faxem – numer 47 874 52 35,

4. Poczta internetowa na adres e-mailowy : [Skargi Jawor](#)

Komendant Powiatowy Policji w Jaworze przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków:

- we wtorki w godzinach od 15.45 do 17.00

Funkcjonariusz odpowiedzialny w KPP w Jaworze za realizację zagadnień skargowych przyjmuje interesantów:

- we wtorki, w godz. 08.00 - 17.00

- w pozostałe dni robocze, w godz. 9.00 - 15.00

W w/w jednostce procedura złożenia skarg i wniosków jest analogiczna jak w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu.

Rozmowy z interesantami przeprowadzane są zawsze w klimacie życzliwości i zrozumienia.

W uzasadnionych przypadkach natychmiast podejmowane są interwencje oraz działania zmierzające do wyjaśnienia problemów nurtujących obywateli. Taka postawa funkcjonariuszy jest wyrazem otwartości Policji na problemy społeczeństwa.

Skargi załatwiane są w terminie określonym przez kodeks postępowania administracyjnego (art. 237 kpa).

Osoba wnosząca skargę jest każdorazowo pisemnie informowana o sposobie załatwienia sprawy. Takie zawiadomienie zawiera oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga

została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi będzie zawierać także uzasadnienie faktyczne i prawne.

Skargi na działalność Policji można również składać bezpośrednio do **Rzecznika Praw Obywatelskich** na adres:

Rzecznik Praw Obywatelskich

Aleja Solidarności 77

00-090 Warszawa

oraz do **Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu** (dla województw: dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego) na adres:

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu

ul. Wierzbowa 5

50-056 Wrocław

Linki:

Linki: strona główna RPO www.rpo.gov.pl

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

Zgodnie z art. 225 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnych

„Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, **jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych**”.

„**Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek. W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa,**

znieśławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawie chronione informacje” .

J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s.813

 [Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej](#)

 [Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków](#)

Metryczka

Data publikacji : 25.03.2009
Data modyfikacji : 17.12.2021
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Jaworze

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Ewa Kluczyńska

Osoba udostępniająca informację:
Ewa Kluczyńska Jednoosobowe stanowisko
ds.Prasowo Informacyjnych

Osoba modyfikująca informację:
Ewa Kluczyńska